



Dierenpark Emmen

Zien we elkaar?

Regelgeving Gehandicapten

8 juli 2010

Park zonder drempels

Dierenpark Emmen mag het toegankelijkheidssymbool voor gehandicapten voeren.

De Kampioen, het maandblad van de ANWB heeft onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van dierentuinen en pretparken voor gehandicapten. De conclusie: "Voor mensen in een rolstoel heeft Dierenpark Emmen prettige paden, weinig hellingen, weinig trappen en vrijwel overal automatisch open gaande deuren". Ook de blinden genoten in Emmen: "Ook als je niets ziet, is het fijn om hier te wandelen. Je kunt dichtbij de dieren komen, je kunt ze horen, ruiken en soms zelfs aanraken".

Deze mening over Dierenpark Emmen wordt gedeeld door het Platform voor het Gehandicaptenbeleid uit Zoetermeer. Deze organisatie heeft het park officieel als rolstoelvriendelijk aangemerkt: "De kwaliteit en de voorzieningen voor mensen met een handicap zijn uitstekend verzorgd".

Bezoekers met een handicap

Dierenpark Emmen streeft ernaar om alle onderdelen van het park toegankelijk te maken voor bezoekers met een handicap. Alleen de bovenverdieping in AmeriCasa is niet toegankelijk indien u rolstoelafhankelijk bent. In Speelexpeditie Yucatán is zelfs een speciaal rolstoelparcours aanwezig. Voor bezoekers met een handicap heeft Dierenpark Emmen diverse voorzieningen zoals rolstoelen en gehandicaptoiletten.

Voorzieningen

Als u gebruik wilt maken van de onderstaande voorzieningen waarvoor een korting geldt moet u een geldige* verklaring van een onafhankelijke arts kunnen tonen. Daarin moet staan dat u niet in staat bent om zonder hulp het park te kunnen bezoeken. Dierenpark Emmen vraagt om deze verklaring omdat bezoekers met minder bekende of niet direct zichtbare handicaps (zoals blind- of doofheid en autisme) ook onder deze regeling vallen en onze medewerkers de beoordeling niet zelf kunnen maken.

**De verklaring mag maximaal twee jaar oud zijn.*

- **Korting op uw dagkaart**

Deze krijgt u uitsluitend bij de kassa's van Dierenpark Emmen.

Op vertoon van de verklaring krijgt u een korting op de entreprijs. De meest actuele prijs vindt u op onze website of de informatieborden bij de kassa. Een bezoeker met een handicap mag maximaal één begeleider meenemen voor de gereduceerde dagprijs.

Deze korting geldt niet in combinatie met andere kortingen.

- **Korting op uw abonnement**

Deze krijgt u uitsluitend bij de kassa's van Dierenpark Emmen.

Op vertoon van de verklaring krijgt u een korting op de abonnementsprijs. De meest actuele prijs vindt u op onze website of de informatieborden bij de kassa. Een bezoeker met een handicap mag maximaal één begeleider meenemen voor de gereduceerde dagprijs. Er zijn geen speciale begeleiders abonnementen.

Deze korting geldt niet in combinatie met andere kortingen.

- **Pendelbus**

Als u slecht ter been bent kunt u gebruikmaken van onze gratis pendelbus. Deze rijdt tijdens openingstijden heen en weer tussen parkeerterrein P-Zuid en de hoofdingang van locatie Centrum. Voor het aanvragen van de pendelbus kunt zich op parkeerterrein P-Zuid melden bij het servicegebouw van Q-park. In onze centrumlocatie kunt u zich melden bij de Informatiebalie.

U kunt de pendelbus tot maximaal een half uur voor sluitingstijd van het park aanvragen.

- **Gehandicaptentoiletten**

Er zijn zes toiletgroepen in het park. Behalve in toiletgroep nr. D bij restaurant De Olifant is overal een aangepast toilet aanwezig.

De toiletgroepen worden aangegeven op de plattegrond van het dierenpark en via de routeborden.

- **Rolstoel lenen**

Dierenpark Emmen heeft een beperkt aantal rolstoelen beschikbaar. U wordt geadviseerd om deze tijdig te reserveren. Dit kan via ons algemeen informatienummer 0591 – 850 855.

Maximaal drie rolstoelen per groep. Rolstoelen worden gratis ter beschikking gesteld.

Wij vragen wel een borg van € 25,00 per rolstoel.

Groepen gehandicapten vanuit een (zorg) instelling

Voor het krijgen van korting op onze dagkaarten is ook voor groepen een verklaring van een (onafhankelijke) arts noodzakelijk.